

## ОТЧЕТ

по реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг,  
муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №4  
с. Правокумского Советского района»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить повышения качества и полноты информации, содержащейся на стендах школы	2020 г.	Директор школы-О.В. Радочинская Заместитель директора по ВР-О.Ю. Мишинева	Изготовлены стенды: «Профессиональная ориентация в школе», «Информационный стенд» (управление социальной защиты населения). Размещены на информационных стендах в помещениях школы памятки о возможности принять участие в оценке качества условий оказания образовательных услуг, материалы о независимой оценке качества, а также информацию о возможности оставить отзыв о работе организации на сайте bus.gov.ru.	2020 г.

<p>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>Обеспечить повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте школы, отражающей деятельность школы</p>	<p>2020 г.</p>	<p>Директор школы-О.В. Радочинкая Заместитель директора по УВР-О.В. Воропаева</p>	<p>Систематизирована информация на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 Предоставление полной информации об учреждении.</p>	<p>2020 г.</p>
<p>Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия</p>	<p>Увеличить количество дистанционных способов взаимодействия на школьном сайте, увеличить содержание вопросов в онлайн анкетировании</p>	<p>2020 г.</p>	<p>Директор школы-О.В. Радочинкая Заместитель директора по УВР-О.В. Воропаева Заместитель директора по ВР-О.Ю. Мишинева</p>	<p>Имеется на официальном сайте школы информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с гражданами и их функционирование: -раздел «Прием обращений граждан»; -раздел в котором можно выразить мнение о качестве условий в школе (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). Обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте школы в сети Интернет</p>	<p>2020 г.</p>

<p>Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.</p>	<p>Провести повторное ознакомление родителей школы со всеми стендами и информацией на них</p>	<p>2020 г.</p>	<p>Заместитель директора по УВР-О.В. Воропаева Заместитель директора по ВР-О.Ю. Мишинева Классные руководители</p>	<p>Приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами информационные стенды</p>	<p>2020 г.</p>
<p>Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»</p>	<p>Создание книги предложений на официальном сайте школы, рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя</p>	<p>2020 г.</p>	<p>Директор школы-О.В. Радочинкая Заместитель директора по УВР-О.В. Воропаева</p>	<p>Поддерживается актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте школы Проводится мониторинг сайта школы по вопросу открытости и доступности информации и её соответствия действующему законодательству</p>	<p>2020 г.</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной</p>	<p>Создание комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью</p>	<p>2021 г.</p>	<p>Директор школы-О.В. Радочинкая Завхоз школы-Е.В. Саликова</p>	<p>Оборудована комфортная зона ожидания в коридоре школы (приобретён диван), имеется навигация внутри помещения школы</p>	<p>2021 г.</p>

<p>сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной</p>					
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Увеличение количества условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля)</p>	<p>2020 г.</p>	<p>Директор школы-О.В. Радочинкая Заместитель директора по УВР-О.В. Воропаева Завхоз школы-Е.В. Саликова</p>	<p>наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; имеется направляющая разметка (СП 136.13330.2012 п. 10.4.1.)</p>	<p>2020 г.</p>
<p>Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.</p>	<p>Проведение родительских собраний с целью повторного ознакомления с паспортом доступности и перечнем оказания услуг</p>	<p>2020 г.</p>	<p>Директор школы-О.В. Радочинкая Заместитель</p>	<p>Проводится консультативная помощь работниками школы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); имеется возможность предоставления услуги в</p>	<p>2020 г.</p>

			директора УВР-О.В. Воропаева	по дистанционному режиму или на дому	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений работников школы с учащимися, родителями учащихся	2020 г.	Заместитель директора по УВР-О.В. Воропаева Заместитель директора по ВР-О.Ю. Мишинева Классные руководители	Проведено анкетирование в потребности и комфортности учащихся и их родителями (законными представителями), изучены потребности, в том числе комфортности	2020 г.
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Проведение родительских собраний, конференций, направленных на увеличение доли учащихся и их родителей на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг	2020 г.	Директор школы-О.В. Радочинская Заместитель директора по УВР-О.В. Воропаева Заместитель директора по ВР-О.Ю. Мишинева	Созданы условия для постоянного развития и повышения квалификации педагогов школы в соответствии с требованиями ФГОС	2020 г.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и	2020 г.	Директор школы-О.В. Радочинская	Анализ результатов проведения независимой оценки качества условий	2021 г.

сферы родственникам и знакомым.	комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися, и их родителями		Заместитель директора по УВР-О.В. Воропаева Заместитель директора по ВР-О.Ю. Мишинева	осуществления образовательной деятельности организацией на заседании педагогического и управляющего совета школы, а также включили в тематику внеклассные мероприятия среди учащихся и родительских собраний информацию о проведении независимой оценки и её результатах	
Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например, наличием и понятностью навигации внутри организации	Проведение подробного соцопроса родительской общественности по данной проблеме	2020 г.	Директор школы-О.В. Радочинская Заместитель директора по УВР-О.В. Воропаева Заместитель директора по ВР-О.Ю. Мишинева	Изучены потребности, проведен опрос (метод - анкетирование), а также удовлетворенности условиями и комфортности их предоставления, имеется навигация внутри помещения школы	2020 г.

Директор МОУ «СОШ №4 с. Правокумского»



О.В. Радочинская